



BUSINESS ASSURANCE

“COMPRENDERE L'ORGANIZZAZIONE E IL SUO CONTESTO”

Requisito 4.1 delle nuove ISO

“Comprendere l'organizzazione e il suo contesto” è un concetto adattato dallo standard ISO 31000 da cui sono prese le indicazioni riportate di seguito.

COMPRENDERE IL CONTESTO ESTERNO DI UN'AZIENDA PUÒ INCLUDERE, MA NON SOLO, I SEGUENTI ASPETTI:

- La condizione sociale e culturale, legale, regolamentare, finanziaria, tecnologica, economica, naturale, demografica e la competitività del settore che sia a livello internazionale, nazionale, regionale o locale;
- I driver e trend principali che possono avere un impatto sugli obiettivi dell'organizzazione: inclusi i cambiamenti di esigenze dei clienti;
- Le relazioni instaurate, la percezione, i valori e le attese delle parti interessate esterne all'organizzazione.

COMPRENDERE IL CONTESTO INTERNO DI UN'AZIENDA PUÒ INCLUDERE, MA NON SOLO, I SEGUENTI ASPETTI:

- la governance, la struttura organizzativa, i ruoli e responsabilità;
- le policy, gli obiettivi e le strategie implementate per raggiungerli;
- le competenze intese come risorse e conoscenze (es: i capitali, il tempo, le persone, i processi, i sistemi e le tecnologie);
- i sistemi informatici, il flusso di informazioni e il processo decisionale (sia a livello formale che informale);
- le relazioni instaurate, la percezione, i valori e le attese delle parti interessate interne e la cultura dell'organizzazione;
- gli standard, le linee guida, e i modelli adottati dall'organizzazione;
- la forma e l'estensione del rapporto contrattuale.