

FAQs – eCertMarks Application per la distribuzione ai clienti dei Marchi di Certificazione DNV GL dei Sistemi di Gestione e di Prodotto

Sull'utilizzo del eCertMarks Application:

D: Come accedo alla nuova applicazione dedicata ai Marchi di Certificazione?

R: L'accesso è disponibile dal sito www.dnvgl.it, basta cliccare in alto a destra sull'etichetta: Veracity. Si entra in un'area riservata, accessibile tramite user ID e password personali.

Occorre registrarsi, inserendo i propri dati e seguendo le indicazioni che verranno inviate via mail dal sistema. È importante registrarsi con l'indirizzo email aziendale, quello al quale hai ricevuto da DNVGL le comunicazioni inerenti ai Marchi di Certificazione.

Una volta registrato, conserva e/o memorizza email e password che ti serviranno per tutti gli accessi futuri.

D: Le vecchie credenziali di accesso non sono più valide?

R: Esatto! Le vecchie credenziali di accesso, con il nome dell standard/schema tipo ISO9001, non sono più valide.

D: Cosa devo fare se non trovo o non ricordo più la password?

R: Accedendo alla pagina di Login, dove ti sono richieste le credenziali di accesso, trova il link "I forgot my password" e segui le indicazioni. La rigenerazione della password è un processo automatico per tutelare la segretezza dei tuoi dati. Nessuno in DNV GL può recuperare la password al posto tuo.

D: Quali Marchi di Certificazione NON sono disponibili nella piattaforma?

R: Nella nostra eCertMarks Application sono disponibili i Marchi di DNV GL – Business Assurance per i Sistemi di gestione e per il Prodotto.

Non sono disponibili i Marchi legati alle certificazioni di prodotto agroalimentare relativi alle seguenti STP:

- STP -CE -PC-AGRO 8
- STP-CE-PC-AGRO 12
- STP-CE-PC-AGRO 3
- STP-CE-PC-AGRO 37
- STP-CE-PC-AGRO 38

- STP-CE-PC-AGRO 7

Non sono disponibili i Marchi legati alle certificazioni relative ai Gas Fluorurati:

- REGOLAMENTO (CE) 304/2008
- REGOLAMENTO (CE) 303/2008
- REGOLAMENTO (CE) 307/2008

Non sono disponibili i Marchi per i seguenti servizi di Assessment:

- Carbon Tracking
- EWFC – Equipment with food-contact surfaces
- Responsible Supply Chain Process Green Coffee
- Linee Guida UNI-INAIL
- Quality Procurement Process

Se il tuo Marchio è uno di quelli elencati qui sopra puoi richiedere ai tuoi referenti DNV GL di inviarti lo zip contenente tutte le versioni del tuo marchio via mail. Basta compilare il form di contatto, dopo aver scelto la tua provincia di appartenenza.

Non sono disponibili, inoltre, i cosiddetti Marchi privati, ovvero quelli di proprietà degli Enti che promulgano e normano i rispettivi standard.

Ad esempio:

- **EMAS:** una volta effettuata la prima registrazione presso ISPRA, i clienti possono collegarsi al sito del suddetto Istituto per accedere alla seguente pagina: <http://www.isprambiente.gov.it/it/certificazioni/emas/documentazione/loghi>. Qui si trova il software "EMAS Logo Generator" (messo a disposizione della Commissione Europea) che genera i loghi Emas in vari formati, pronti per l'uso. Tutte le informazioni sull'utilizzo di questo software sono contenute all'interno del file Manuale.pdf reperibile al link menzionato e all'interno del programma stesso.
- **FSC:** le indicazioni relative al Marchio sono riportate sulla lettera di accompagnamento e nel documento "Use of the FSC labels and trademarks" che vengono inviati al cliente insieme al certificato emesso per la prima volta; per qualsiasi richiesta relativa ai marchi il cliente deve inviare una email all'indirizzo fscapproval@dnvgl.com. FSC darà accesso al sistema di etichettatura che il cliente dovrà utilizzare per creare il proprio logo FSC. Il cliente potrà anche consultare il documento "FSC-STD-50-001 Requirements for use of the FSC trademarks by certificate holders" per informazioni sull'utilizzo del Marchio FSC.
- **PEFC:** la gestione dei Marchi è di competenza di PEFC Italia (www.pefc.it/logo-usage/logopefc oppure www.pefc.it).
- **BRC:** I Rapporti di Audit sono disponibili sul sito BRC Global Standards Directory. (<http://www.brcdirectory.com/>). I clienti possono visualizzare, stampare o scaricare una copia di tutti i rapporti accedendo alla suddetta Directory, attraverso un login e password che vengono assegnati direttamente dal Supporto di BRC. Se non li avete ricevuti potete farne richiesta inviando una mail a BRC (submissions@brc.org.uk), indicando il BRC Site Code.

- **IFS:** i clienti possono visionare i dati relativi al proprio certificato e tutti i rapporti direttamente sul sito IFS (<http://www.ifs-online.eu/index.php>) tramite un login e una password che vengono inviati via mail dal Support di IFS dopo la prima certificazione. Se non avete ancora ricevuto alcuna comunicazione, potete contattare DNV GL - Business Assurance (italy.gau.food@dnvgl.com) .
- **GlobalG.a.p.:** i clienti possono visionare i dati relativi al certificato accedendo al sito GlobalGap (<https://database.globalgap.org/globalgap/indexJSF.faces>) ed inserendo nella sezione "Search" il proprio GGN number (si trova sul certificato).

D: Avevo già pubblicato il vostro nuovo Marchio di certificazione sul mio sito. Devo sostituirlo?

R: Sì. La vecchia modalità d'integrazione del Marchio sul sito tramite script risulta a questo punto completamente superata. Nella nuova applicazione, chi lo desidera può generare un Marchio digitale da inserire sul proprio sito, sempre tramite uno script. La caratteristica di questo Marchio digitale, disponibile per tutti gli standard presenti nell'applicazione, è che una volta pubblicato, se cliccato, apre una e-card che riporta tutti i dettagli della certificazione ottenuta. Un vero e proprio biglietto da visita digitale, rivolto a clienti e stakeholders, che permette di far conoscere il proprio impegno nel miglioramento continuo, verificato costantemente e in tempo reale da DNV GL.

L'e-card contiene:

- Descrizione e contatti dell'azienda
- Numero del Certificato
- Standard
- Validità del Certificato: data di emissione, data di scadenza
- Stato del certificato
- Siti certificati
- Descrizione della certificazione ottenuta (standard)
- Contatti DNV GL

D: A chi devo rivolgermi per poter creare ed utilizzare le e-card collegate al Marchio di certificazione?

R: La creazione del Marchio digitale e della e-card corrispondente sono operazioni che non richiedono alcun intervento esterno, sono gestite interamente e autonomamente dalla piattaforma. Ti basterà seguire le istruzioni che ti verranno date passo passo, compilare i campi come richiesto e poi pubblicare lo script sul tuo sito (o chiedere al reparto IT - o al responsabile web o all'agenzia che segue il sito - di farlo per te).

D: Cosa succede alla mia e-card allo scadere del certificato?

R: I dati riportati nella e-card sono aggiornati ogni giorno sulla base del CRM di DNV GL Business Assurance. Se la certificazione cambia status, passando da attivo a sospeso o scaduto, il Marchio cesserà di essere visibile nella applicazione. Se hai pubblicato il Marchio digitale sul tuo sito, collegandolo all'e-card, qualora lo status del certificato dovesse cambiare, il Marchio non sarà più visibile e la e-card non sarà più accessibile. Solo i Marchi collegati a certificati validi sono visibili nella applicazione eCert Mark.

D: L'utilizzo della nuova applicazione prevede obbligatoriamente la creazione dell'e-card da pubblicare sul sito?

R: La creazione del Marchio digitale e dell'e-card NON è un passaggio obbligatorio. L'applicazione può essere usata semplicemente per scaricare lo zip contenente tutte le versioni del Marchio di certificazione.

D: Ho più di una certificazione. È possibile avere il Marchio Integrato?

R: Alcuni Marchi integrati sono disponibili nell'applicazione. Il Marchio che rappresenta la certificazione integrata dei Sistemi di Gestione presuppone che il cliente abbia un sistema integrato. Quindi per l'utilizzo del Marchio integrato non è sufficiente avere più di una certificazione, ma occorre aver ottenuto la certificazione integrata dei propri sistemi di gestione. Se questo non è il tuo caso, cioè se non hai una certificazione integrata dei sistemi di gestione, dovrai utilizzare i marchi singoli, uno per ogni standard certificato. Puoi eventualmente affiancarli seguendo le indicazioni sugli spazi di garanzia e i rapporti che trovi nel Manuale d'uso del Marchio di DNV GL – Business Assurance.

D: Nella versione precedente della piattaforma era disponibile la versione .png del Marchio di certificazione che poteva essere utilizzata nelle firme in calce alle e-mail. Come mai non c'è più?

R: Il Marchio in formato .png, con lo sfondo trasparente, è sempre disponibile ed è stato incluso nello zip che include tutti i diversi formati del Marchio di certificazione e della Dicitura.

Sull'utilizzo del Marchio di certificazione:

D: Il Marchio di certificazione del sistema di gestione include il Marchio dell'ente di accreditamento?

R: Il Marchio di certificazione DNV GL è un elemento indipendente dal Marchio dell'Ente di Accredimento (ad es. Accredia o RVA), può essere utilizzato anche da solo e non include il Marchio dell'Organismo di Accredimento locale. Quando il Marchio di Certificazione DNV GL viene utilizzato insieme al Marchio di accreditamento, entrambi devono essere uniti e collegati secondo il Regolamento d'utilizzo del Marchio dell'Ente di Accredimento e come illustrato nel nostro Manuale d'uso.

Il Marchio dell'Ente di Accredimento NON deve mai essere utilizzato in modo disgiunto dal Marchio di Certificazione DNV GL.

D: Come posso evitare un utilizzo sbagliato del Marchio di certificazione ?

R: Per prevenire l'uso sbagliato del Marchio di certificazione è fondamentale leggere attentamente e attenersi strettamente alle indicazioni fornite dal Manuale d'uso del Marchio di Certificazione del Sistema di Gestione e dal Manuale d'uso del Marchio di Certificazione di Prodotto. Nei due manuali sono chiarite le diverse casistiche e sono date indicazioni precise, proprio con lo scopo di guidare i clienti.

D: Perché alcuni Marchi di certificazione hanno la versione in inglese ed altri no?

È stata resa disponibile la versione in inglese per i Marchi che la prevedono. La versione in inglese, dove disponibile, è inclusa nella cartella zippata che contiene tutte le varianti del Marchio. È

possibile generare il Marchio digitale in inglese, con la rispettiva e-card in inglese: è sufficiente, alla prima schermata, scegliere Global Certification Marks dal menu a tendina in altro, per avere tutta la applicazione (compresi allegati, manuali, guide, ecc.) in inglese. Da qui si procede seguendo le istruzioni per la creazione dell'e-card.

D: È possibile usare il Marchio di certificazione sul certificato?

R: No, il Marchio non può essere posto sul certificato.

D: Ho ancora il Marchio di certificazione vecchio, con l'ancora e la bilancia. Devo modificare tutto il materiale su cui l'ho utilizzato? È previsto un periodo di transizione?

R: Il periodo di transizione previsto è di tre anni e terminerà a fine 2017. Puoi passare all'utilizzo del nuovo Marchio in qualsiasi momento, oppure alla prossima ri-certificazione. La fase di transizione in cui puoi utilizzare il materiale con il vecchio Marchio durerà fino alla fine di quest'anno. Dal 2018 non sarà più ammesso l'utilizzo del vecchio Marchio di certificazione DNV Business Assurance.

D: E' disponibile un PDF del Marchio?

R: No, i formati disponibili sono .jpg, .eps e .png per un utilizzo specifico legato al web.

D: All'interno dello zip sono presenti tanti file in formato diverso (eps, jpg, png), ma non trovo i gif. Come mi oriento?

R: Per gli usi previsti per il formato .gif si può tranquillamente utilizzare il formato .jpeg oppure il .png. Se avete bisogno di ridurre le dimensioni dell'immagine potete usare o Paint che è un programma di Windows presente in tutti i PC (per Apple, si può utilizzare I-photo, oppure inserire l'immagine in un foglio Word (Comando: Insert Image/Inserisci immagine). Cliccando sull'immagine con il tasto destro del mouse, si visualizzano i campi relativi alle dimensioni dell'immagine, si possono ridurre le dimensioni e poi salvare l'immagine (Comando Save as/Salva come) . Potete salvarla anche in .gif (vedi Save as Type/opzioni formato).

D: Il mio sito web ha uno sfondo molto scuro e il vostro Marchio a colori su fondo trasparente non risulta leggibile. Posso tenerlo ugualmente?

R: No, perché ricadrebbe in un uso errato del Marchio di certificazione. Quella resa disponibile nell'applicazione è una soluzione che viene incontro alla maggioranza delle casistiche che riguardano i nostri clienti ed in generale i siti web, mettendo a disposizione un'immagine a colori su sfondo trasparente che – secondo il Manuale d'uso – potrà essere utilizzata solo su fondi chiari (retini inferiori al 20% CMKY). Questo ovviamente non significa che chi non rientra in questo gruppo di maggioranza non sarà supportato. Ti consigliamo di contattarci tramite il [form contatti](#) in modo da valutare insieme il tuo caso e utilizzare eventualmente il Marchio in negativo (bianco).

D: Cosa devo fare in caso di difficoltà nello scaricare i file dalla nuova applicazione, se l'e-card non funziona e se ho bisogno di un supporto alla navigazione?

R: Per qualsiasi domanda legata all'uso dell'applicazione ti invitiamo ad usare il form dei Contatti (https://www.dnvgl.it/assurance/certificazione-sistema/Richiesta_Informazioni_Marchi.html) che, dopo un rapido indirizzamento geografico, ti rimanda ad un form da compilare. Se ci invierai la tua

richiesta tramite il form di contatto, ci aiuterai ad indirizzarla correttamente alle persone più competenti in materia (problema tecnico, dubbio sull'utilizzo del Marchio, errori di sistema, ecc.) in modo da fornirti la risposta migliore nel più breve tempo possibile.