

Document No.: <b>Std-ce-aqsc-UNI10891</b>	Revision: <b>0</b>	Date: <b>2010-06-16</b>	Replace: <b>New</b>	Page: <b>1 of 5</b>
Prepared by: <b>M. Bellina</b>	Reviewed by: <b>N. Privato, L. Colombo</b>	Approved by: <b>V. Marangon</b>	Valid for: <b>All of DNV Italy</b>	

## **Regolamento particolare per la Certificazione dei Servizi degli Istituti di Vigilanza secondo la norma UNI 10891: 2000 e la Valutazione secondo lo schema SECUR RATING**

1.	OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	1
2.	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO .....	2
3.	LO SCHEMA SECUR RATING .....	2
4.	REGOLE PARTICOLARI .....	3
4.1.	Richiesta di Certificazione / Valutazione .....	3
4.2.	L'iter di Certificazione/Valutazione .....	3
4.3.	Verifiche Periodiche .....	4
5.	CLASSIFICAZIONE DEI RILIEVI .....	4
6.	USO DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO / ATTESTATO .....	5

### Revisions in this document

#### 1. OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento costituisce il "Regolamento particolare" relativo alle modalità di verifica dei servizi (vedi definizioni §4 norma UNI 10891: 2000) erogati dagli Istituti di Vigilanza privata (di seguito denominati Istituti/o) ai fini della Certificazione secondo la norma UNI 10891: 2000 e della Valutazione secondo lo schema SECUR RATING.

Esso definisce e descrive le condizioni e le procedure supplementari (e non sostitutive) per questi specifici schemi rispetto a quanto già definito nei seguenti documenti:

- Std-ce-amsc - Regolamento per la certificazione di sistemi di gestione aziendale
- Regolamento e Manuale d'uso del Marchio di Certificazione di Prodotto Industriale

Tali documenti risultano quindi integralmente applicabili ai presenti schemi a meno delle varianti specificate in questo regolamento.

## 2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Le norme ed i documenti di riferimento per la Certificazione dei servizi erogati dagli Istituti secondo la norma UNI 10891: 2000 e della Valutazione secondo lo schema SECUR RATING sono i seguenti:

- UNI 10891: 2000 "Servizi – Istituti di vigilanza privata - Requisiti"
- UNI 10459: 1995 "Funzioni e profilo del professionista della security aziendale"
- R.D. 18 giugno 1931 n° 773 e successive modifiche "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza (TULPS)"
- R.D. 6 maggio 1940 n° 635 e successive modifiche "Regolamento di esecuzione del TULPS"
- R.D.L. 12 novembre 1936 n° 2144 "Disciplina degli Istituti di vigilanza privata"
- D.Lgs. 9 aprile 2008 n° 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"
- Linee Guida SECUR RATING "Linee guida all'applicazione del sistema di valutazione SECUR RATING di Det Norske Veritas Italia s.r.l., basato sulla norma UNI 10891: 2000 - Requisiti minimi per i servizi offerti dagli Istituti di Vigilanza Privata"
- IAF MD 1: 2007 IAF Mandatory Document for the Certification of Multiple Sites Based on Sampling
- ISO/IEC 27001: 2006 "Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems"

## 3. LO SCHEMA SECUR RATING

Lo schema SECUR RATING è un sistema di Valutazione a punteggio (Rating) sviluppato sulla base dei requisiti della norma UNI 10891: 2000, mirato ad evidenziare le differenze di prestazione tra gli Istituti di Vigilanza. Il sistema di Valutazione è applicabile a condizione che l'organizzazione ed i servizi erogati siano conformi ai requisiti minimi indicati dalla norma UNI 10891: 2000.

SECUR RATING è stato costruito identificando tutti i requisiti minimi previsti dalla norma UNI 10891: 2000 ed individuando elementi di miglioramento aggiuntivi, al fine di consentire la valorizzazione e la conseguente differenziazione degli effettivi livelli prestazionali dei servizi erogati dagli Istituti di Vigilanza.

Gli elementi di miglioramento sono individuati come evoluzioni sequenziali dei requisiti minimi, con un massimo di 3 per requisito. A ciascun requisito minimo della norma è stato assegnato un punteggio pari a 1, che rappresenta il valore di ingresso al rating. L'assegnazione del punteggio ad un medesimo migliorativo può variare in relazione al diverso impatto che ha sulla qualità del servizio preso in considerazione.

SECUR RATING è stato strutturato in 20 classi per ogni tipologia di servizio, identificate da un codice alfanumerico con il seguente criterio:

- lettere dalla A alla D;
- numeri da 1 a 5 abbinati alle lettere.

La classe minima è D5, quella massima è A1.

## 4. REGOLE PARTICOLARI

### 4.1. Richiesta di Certificazione / Valutazione

Ad ogni Istituto di Vigilanza interessato alla certificazione secondo UNI 10891: 2000 e/o alla Valutazione secondo SECUR RATING, DNV Italia elabora e trasmette una proposta tecnico-economica, completa di tutte le informazioni relative alle attività ed ai prezzi sulla base delle tariffe in vigore.

Ogni Istituto può richiedere la Certificazione secondo UNI 10891: 2000 oppure la Valutazione secondo SECUR RATING (comprensiva anche della Certificazione secondo UNI 10891: 2000).

Nella definizione della durata della verifica, DNV Italia tiene in considerazione i seguenti parametri:

- numero di servizi oggetto di certificazione/valutazione;
- numero di siti e province seguite dall'Istituto;
- n° di GPG (Guardie Particolari Giurate);
- possesso di certificazione secondo UNI EN ISO 9001: 2008;
- possesso di certificazione secondo UNI 10891 (per Valutazione SECUR RATING).

Nel caso l'Istituto abbia sede in diverse province e soddisfi i requisiti previsti dal documento IAF MD 1: 2007 "IAF Mandatory Document for the Certification of Multiple Sites Based on Sampling", la durata della verifica verrà definita adottando il criterio del campionamento dei siti. Tale criterio risulta applicabile solamente per la Certificazione secondo UNI 10891: 2000, mentre per la Valutazione secondo SECUR RATING tutti i siti devono essere verificati sia nell'iter Iniziale che negli audit periodici.

Per procedere con l'attività di Certificazione/Valutazione, l'Istituto deve restituire a DNV Italia l'apposito modulo "Richiesta di Certificazione/Valutazione" debitamente compilata, controfirmata da un rappresentante autorizzato dell'organizzazione.

Al ricevimento della Richiesta di Certificazione/Valutazione, DNV Italia esegue un riesame della richiesta ed invia all'Istituto richiedente il Contratto che ufficializza l'accettazione della richiesta e le condizioni contrattuali.

Nel caso l'Istituto richieda la Valutazione secondo lo schema SECUR RATING, esso autorizza DNV Italia, mediante la firma del contratto, a pubblicare tramite sito Internet o altri supporti, i livelli di Rating raggiunti nei singoli servizi erogati.

Nel caso di richiesta di Valutazione secondo lo schema SECUR RATING, DNV Italia fornisce all'Istituto le "Linee Guida all'applicazione del sistema di valutazione SECUR RATING" in ultima edizione, al fine di consentire la preventiva individuazione dei criteri utilizzati per l'applicazione del Rating. Essendo per sua natura uno schema dinamico ed adattabile all'evoluzione del settore, nel caso di successive revisioni delle Linee Guida e dei criteri di assegnazione dei punteggi, DNV Italia procederà ad informare i propri clienti, fornendo l'aggiornamento del documento. Gli Attestati successivamente emessi indicheranno chiaramente l'edizione dello schema utilizzata nella valutazione, al fine di consentire un corretto confronto tra le classi assegnate a diversi Istituti.

### 4.2. L'iter di Certificazione/Valutazione

L'iter di Certificazione / Valutazione ha inizio con il ricevimento dell'accettazione da parte dell'Istituto della proposta tecnico-economica e prosegue con la seguente attività:

- **Verifica Iniziale:** ha la finalità di valutare il soddisfacimento dei requisiti della norma UNI 10891: 2000 o di quelli previsti dallo schema SECUR RATING, assegnando, in quest'ultimo caso, i relativi punteggi e la conseguente Classificazione. La verifica considera sia la struttura del sistema documentale (Regolamento del Questore, Licenza, Procedure, Disposizioni di servizio), sia l'operatività dell'organizzazione, intesa come dotazione di risorse umane e materiali, controllo del servizio erogato e risultati effettivamente raggiunti. La metodologia utilizzata è analoga a quella utilizzata per le valutazioni di sistema (interviste e ricerca di evidenze oggettive).

Nel caso sia anche richiesta (o sia già stata rilasciata da DNV Italia) la certificazione secondo lo schema UNI EN ISO 9001: 2008, la verifica viene condotta in forma congiunta.

DNV Italia comunica l'esito dell'attività di verifica mediante un rapporto che descrive i risultati e le eventuali anomalie. Per le modalità di gestione delle anomalie vedasi quanto indicato al §5.

Al positivo completamento delle attività di verifica e di valutazione tecnica del rapporto da parte del Gruppo di Approvazione, DNV Italia emette il Certificato di conformità secondo la norma UNI 10891: 2000 e, per lo schema SECUR RATING, l'Attestato di Classe in base al punteggio complessivo ottenuto per ogni servizio erogato e per ogni provincia.

#### 4.3. Verifiche Periodiche

Il mantenimento della Certificazione è vincolato alla conduzione delle seguenti attività:

- Verifiche Periodiche di Mantenimento: mirano a valutare con frequenza annuale la conformità ai requisiti minimi e, per lo schema SECUR RATING, la coerenza della Classe assegnata con le prestazioni dei singoli servizi erogati. In base all'esito delle verifiche, si procede, se necessario, ad aggiornare il Certificato e, per lo schema SECUR RATING, dell'Attestato di Classe.
- Verifica di Rinnovo: eseguita alla scadenza triennale del Certificato/Attestato, mira a valutare la conformità ai requisiti minimi e, per lo schema SECUR RATING, la coerenza della Classe assegnata con le prestazioni dei singoli servizi erogati. In base all'esito della verifica, si procede alla riemissione del Certificato e, per lo schema SECUR RATING, dell'Attestato di Classe con la nuova scadenza.

DNV Italia comunica l'esito dell'attività di verifica mediante un rapporto che descrive i risultati e le eventuali anomalie. Per le modalità di gestione delle anomalie vedasi quanto indicato al §5.

## 5. CLASSIFICAZIONE DEI RILIEVI

I rilievi evidenziati nel corso degli audit possono essere classificati in:

- Non Conformità Maggiori (NC1)
- Non Conformità Minori (NC2)
- Osservazioni

Il certificato di conformità secondo UNI 10891: 2000 non viene emesso fino alla risoluzione delle eventuali Non Conformità Maggiori (NC1) riscontrate durante la Verifica Iniziale o di Rinnovo. Analogamente per l'Attestato SECUR RATING, essendo lo schema vincolato alla conformità ai requisiti minimi della norma UNI 10891: 2000.

In aggiunta a quanto già indicato dal documento "Std-ce-amsc" - Regolamento per la certificazione di sistemi di gestione aziendale", si indicano di seguito alcune particolarità legate agli schemi oggetto del presente Regolamento:

- nel caso vengano rilevate anomalie classificabili come NC1, non imputabili all'intera organizzazione aziendale, ma relative a singoli servizi (es. mancato rispetto dei requisiti previsti dal Regolamento del Questore), DNV Italia procederà ugualmente all'emissione del Certificato di conformità secondo la norma UNI 10891: 2000 e, per lo schema SECUR RATING, dell'Attestato di Classe, escludendo però il/i servizio/i coinvolti dalla NC1. Per procedere all'inserimento del servizio nel Certificato/Attestato dovrà essere condotta una Verifica di Chiusura della Non-Conformità Maggiore.

Fino a quando il/i servizio/i coinvolti dalla NC1 non saranno stati inseriti nel Certificato/Attestato, l'Istituto dovrà indicare chiaramente tale limitazione nell'uso dei Marchi di Certificazione/Valutazione.

## 6. USO DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO / ATTESTATO

Al completamento positivo del processo di verifica ed alla emissione del relativo Certificato/Attestato, all'Istituto è concessa l'autorizzazione all'utilizzo del marchio di certificazione secondo UNI 10891: 2000 e, se applicabile, del marchio di valutazione secondo schema SECUR RATING. L'istituto è tenuto ad utilizzare il marchio ed il Certificato/Attestato in accordo ai requisiti definiti nel "Regolamento e Manuale d'uso del Marchio di Certificazione di Prodotto Industriale del DNV Italia".

Uncontrolled when Printed